YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ

I. Quy mô dịch vụ

- Các hạng mục triển khai bao gồm:

TT	Hạng mục	Hình thức triển khai
1	Chạy quảng cáo Facebook và Google	Nội bộ tự vận hành.
2	Thuê tài khoản quảng cáo Facebook	Thuê tài khoản.
3	Thuê tài khoản quảng cáo Google	Thuê tài khoản.
4	Sản xuất tài nguyên truyền thông	Thuê sản xuất.

II. Yêu cầu cung cấp dịch vụ

1. Yêu cầu dịch vụ cung cấp

a. Cho thuê tài khoản quảng cáo Facebook (Meta Ads)

Đơn vị cho thuê tài khoản sẽ:

- Cung cấp tài khoản quảng cáo Facebook đáp ứng đầy đủ điều kiện pháp lý.
- Chỉ cung cấp tài khoản quảng cáo Facebook phục vụ triển khai chiến dịch, cấp quyền truy cập theo yêu cầu của MobiFone, toàn bộ hoạt động liên quan đến vận hành quảng cáo do MobiFone thực hiện.
- Hỗ trợ kỹ thuật và xử lý các vấn đề liên quan đến tài khoản trong suốt quá trình triển khai.
- Theo dõi, phối hợp đảm bảo tài khoản hoạt động ổn định.

b. Cho thuê tài khoản quảng cáo Google Ads

Đơn vị cho thuê tài khoản sẽ:

- Cung cấp tài khoản quảng cáo Google đáp ứng đầy đủ điều kiện pháp lý.

- Chỉ cung cấp tài khoản quảng cáo Google phục vụ triển khai chiến dịch, cấp quyền truy cập theo yêu cầu của MobiFone, toàn bộ hoạt động liên quan đến vận hành quảng cáo do MobiFone thực hiện.
- Hỗ trợ các vấn đề kỹ thuật về GA4.
- Hỗ trợ kỹ thuật và xử lý các vấn đề liên quan đến tài khoản trong suốt quá trình triển khai.
- Theo dõi, phối hợp đảm bảo tài khoản hoạt động ổn định.

c. Sản xuất tài nguyên truyền thông

- Xây dựng nội dung, thiết kế hình ảnh và sản xuất video theo yêu cầu, phù hợp với nội dung truyền thông, đối tượng mục tiêu và quy chuẩn thương hiệu; phục vụ truyền thông trên nền tảng số.
- Số lượng cụ thể bao gồm:

+ 23 Post single image.
+ 11 Post carousel/multi photo.
+ 6 Post mutex/Video.
+ Các phiên bản hình ảnh resize từ các thiết kế gốc, đảm bảo phù hợp với kích thước và định dạng hiển thị trên các nền tảng truyền thông khác nhau.

2. Yêu cầu về bàn giao thành phẩm

- Đối với hạng mục sản xuất tài nguyên truyền thông:
- Đơn vị cung cấp có trách nhiệm bàn giao đầy đủ các sản phẩm đúng định dạng, kích thước, chất lượng theo yêu cầu và kế hoạch được MobiFone phê duyệt.
- Bàn giao đầy đủ file gốc/file thiết kế có thể chỉnh sửa, bao gồm các định dạng phù hợp như AI, PSD, Premiere, After Effects; kèm theo toàn bộ tài nguyên liên quan cần thiết để MobiFone có thể tiếp tục sử dụng.
- Thời gian bàn giao sản phẩm theo tiến độ đã được hai bên thống nhất. Trường hợp sản phẩm chưa đáp ứng yêu cầu, đơn vị cung cấp có trách nhiệm chỉnh sửa, hoàn thiện theo ý kiến phản hồi của MobiFone trước khi nghiệm thu.

3. Yêu cầu về bản quyền

- Đơn vị cung cấp dịch vụ chịu trách nhiệm toàn diện đối với các vấn đề liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ và bản quyền của sản phẩm sản xuất tài nguyên truyền thông cung cấp cho MobiFone, bao gồm nhưng không giới hạn ở ý tưởng sáng tạo, hình ảnh và các thành phần khác được sử dụng trong sản phẩm hoàn chỉnh.
- Sau khi nghiệm thu và thanh toán theo quy định của hợp đồng, quyền sử dụng hình ảnh và các file sản xuất thuộc về Tổng công ty Viễn thông MobiFone. MobiFone được quyền sử dụng, lưu trữ và khai thác sản phẩm phục vụ các hoạt động truyền thông của đơn vị mà không bị giới hạn trong phạm vi, thời gian sử dụng.

4. Yêu cầu về báo giá

- Giá chào giá phải được tính bằng Việt Nam đồng.
- Giá chào giá phải bao gồm toàn bộ các chi phí để thực hiện dự án.

5. Yêu cầu thanh toán

- Đối với hạng mục chạy quảng cáo: Tạm ứng trước cho đơn vị cung cấp dịch vụ theo đúng ngân sách quảng cáo dự kiến trước khi thực hiện chạy quảng cáo.
- Đối với hạng mục cho thuê tài khoản quảng cáo và sản xuất tài nguyên truyền thông: Thanh toán sau khi nghiệm thu hợp đồng (theo giá trị nghiệm thu thực tế).
- Thuế GTGT áp dụng theo quy định của Nhà nước tại thời điểm xuất hóa đơn.

6. **Loại hợp đồng:** Hợp đồng theo đơn giá cố định.

7. **Thời gian thực hiện gói dịch vụ:** Đến 31/12/2026.

III. Các tài liệu cần cung cấp kèm báo giá

- Bản Cam kết đáp ứng các yêu cầu đối với dịch vụ cung cấp tại mục II.
- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (bản chụp có đóng dấu của doanh nghiệp hoặc bản sao công chứng), thể hiện nhà cung cấp được hoạt động trong lĩnh vực quảng cáo.